

---

# **Safenet Token Bereitstellung**

*Installationsanleitung für den Benutzer*

---

## Dokumentenhistorie

Version	Datum	Status/Bemerkung
7.0	27.08.2025	Anpassung auf MobilePass+
6.0	25.09.2023	Screenshots anonymisiert
5.0	23.03.2020	Screenshots aktualisiert
4.0	01.10.2019	Auf OTP-110 aktualisiert
3.0	21.07.2017	Problembhebung hinzugefügt
2.0	30.01.2017	Checkpoint Konfiguration
1.0	26.02.2016	Initialversion

---

## Inhalt

1	Zweck des Dokumentes .....	4
2	Einen Token beantragen .....	5
2.1	Voraussetzung.....	5
2.2	Freischaltung des Tokens.....	6
2.2.1	Hardware-Token.....	6
2.2.2	Apple iPhone.....	9
3	Verwendung des Token.....	16
4	Problembehebung: Token ServicePortal .....	17
4.1	Pin ändern.....	17
4.2	Vergessene PIN zurücksetzen.....	20
4.3	Fehlermeldung im Checkpoint Client: "Token nicht mehr synchron.".....	24

---

# 1 ZWECK DES DOKUMENTES

Das Dokument beschreibt die benutzergesteuerte Bereitstellung eines Safenet OTP Token. Mit diesem Token ist es möglich für Anmeldungen Einmalpasswörter zu generieren. In Kombination mit einem selbst gewählten PIN ist dann eine sichere Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich.

Es gibt zwei Arten von Tokens:

Der Hardwaretoken

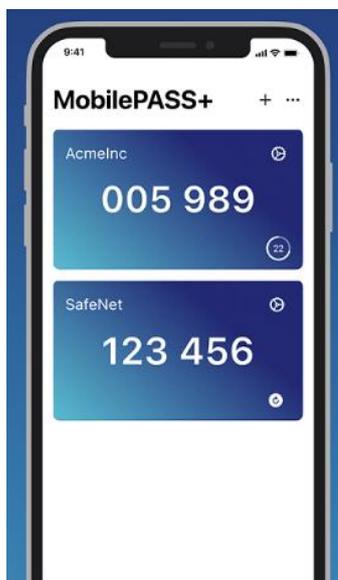
Dieser hat eine ähnliche Form wie ein USB-Stick (Abbildung 1) Der Token wird bei allen Anwendern eingesetzt, die kein dienstliches Smartphone haben.



Der Token als Anwendung auf dem Smartphone

Für Anwender mit einem dienstlichen Smartphone kommt eine App (MobilePass+) zum Einsatz, welche ebenfalls Einmalpasswörter generieren kann.

Zusätzlich werden nicht städtische Anwender mit dieser Art von Token ausgestattet.

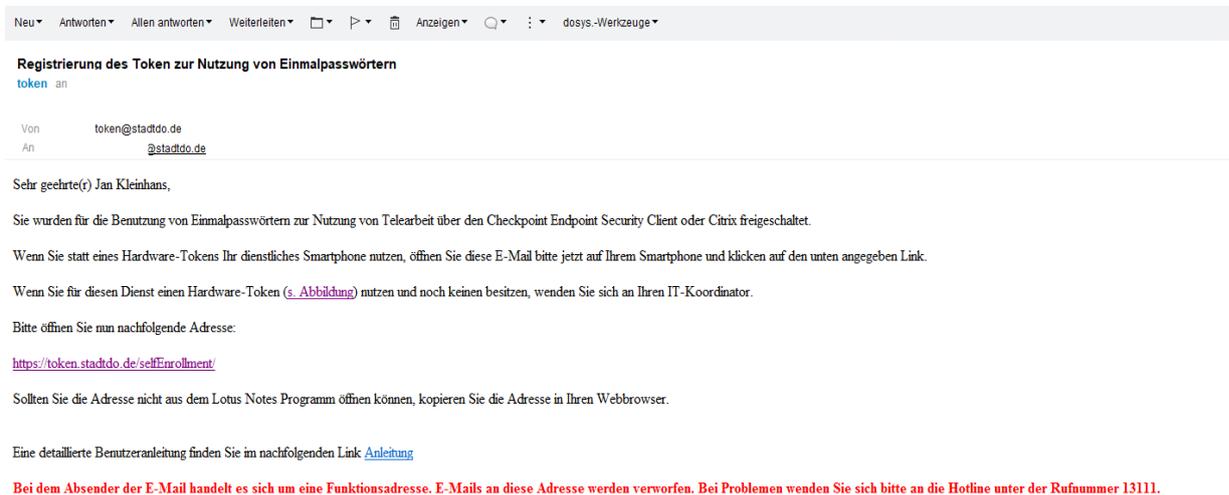


---

## 2 EINEN TOKEN BEANTRAGEN

### 2.1 Voraussetzung

Sie haben durch StA10 folgende Mail erhalten und besitzen einen Hardwaretoken oder ein dienstliches Smartphone.



---

## 2.2 Freischaltung des Tokens

### 2.2.1 Hardware-Token

Sie haben bereits einen Hardware-Token zur Hand und haben die Mail unter 2.1 erhalten.

Klicken Sie auf den Link in der Mail. Folgende Webseite sollte sich öffnen.



## Token Serviceportal

Bitte geben Sie die Seriennummer auf der Rückseite ihres Token ein (Über dem Barcode).  
Beachten Sie Groß-/Kleinschreibung.

Seriennummer:

[Weiter](#)

Copyright © 2007 - 2025 Thales Group. All rights reserved.

Hier geben Sie die Seriennummer des Tokens ein. Diese befindet sich auf der Rückseite des Tokens und beginnt mit **AP.....** oder mit **GAL.....**

## Token Serviceportal

Bitte geben Sie die unten angezeigte PIN und ein erzeugtes Einmalpasswort in das OTP Feld ein.

PIN:2801

OTP (PIN und Einmalpasswort):

Copyright © 2007 - 2025 Thales Group. All rights reserved.

Auf dieser Seite geben Sie in das Feld die Kombination aus der angezeigten PIN (in diesem Fall **2801**) und dem durch drücken des Knopfes auf dem Hardware-Token erzeugten Einmalpassworts (hier z.B. 621323) ein. Also **2801621323** in das Feld eintragen.

## Token Serviceportal

Bitte geben Sie ihre neue PIN ein und bestätigen Sie diese. Die PIN muss zwischen 4 und 8 Zeichen lang sein .

Neue PIN:

Verify:  

Copyright © 2007 - 2025 Thales Group. All rights reserved.

Hier wählen Sie einen persönlichen PIN aus. Dieser muss aus Zahlen bestehen und zwischen 4 und 8 Zeichen lang sein. Dieser PIN wird dann in Kombination mit Ihrer V-Kennung und einem Einmalpasswort für den Login benötigt. Dieser muss sich also gemerkt werden.

Danach ist die Aktivierung des Token abgeschlossen.

## Token Serviceportal

Ihr Token wurde erfolgreich aktiviert und der unten angegebenen V-Nummer zugeordnet.

V-Nummer: V102530

Sie können das Browserfenster jetzt schließen.

Copyright © 2007 - 2025 Thales Group. All rights reserved.

---

## 2.2.2 Apple iPhone

Öffnen Sie die Mail "Registrierung des Token zur Nutzung von Einmalpasswörtern" auf Ihrem iPhone und öffnen Sie die beinhaltete Internet-Adresse mit dem Browser. Alternativ können Sie die Webseite auf dem PC öffnen und den angezeigten QR Code abscannen

Es sollte sich folgendes Fenster öffnen:



Ihr Konto wurde für die Nutzung von MobilePASS+ eingerichtet.

Sollten Sie die Anwendung MobilePASS+ noch nicht auf Ihrem Endgerät installiert haben, so können Sie diese aus dem "Self Service" laden und installieren:

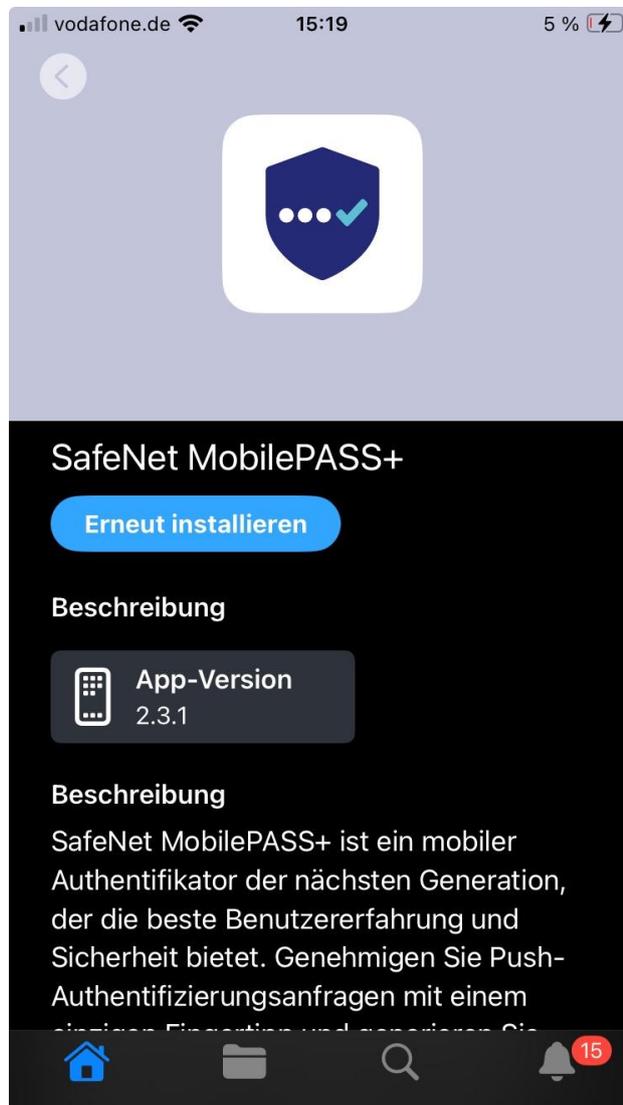


Nachdem Sie die Anwendung installiert haben, können Sie ihren persönlichen Token mit dem unten angegebenen Link automatisch auf ihrem Gerät installieren.

[Token zum MobilePASS+ hinzufügen](#)  
Sollten mit dem oberen Link Probleme

---

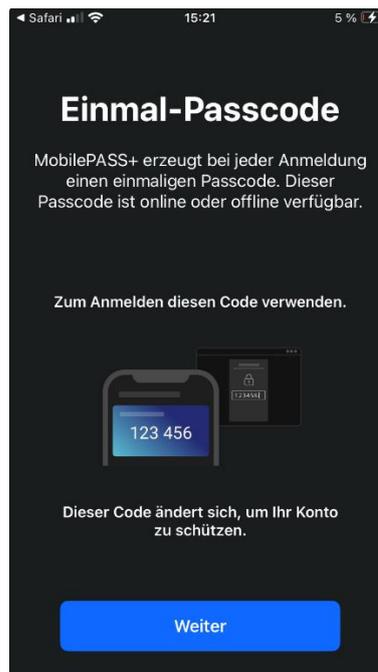
Falls auf Ihrem Gerät die MobilePass-App noch nicht installiert ist, gehen Sie in das Self Service Portal und klicken Sie auf den Knopf installieren bei Safenet MobilePASS+



Wechseln Sie zurück zur Webseite und klicken dort auf „Token zum MobilePass+ hinzufügen“

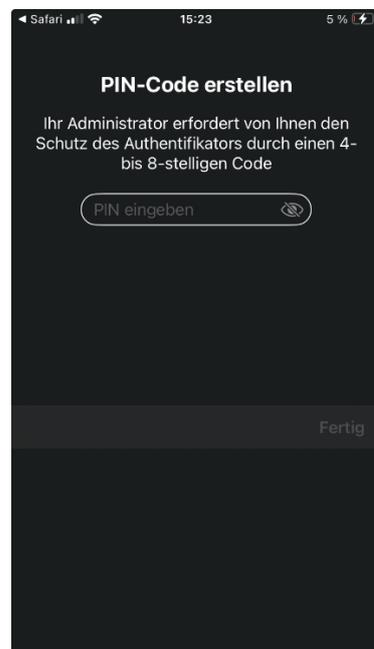
---

Es erscheinen einige Informationsseiten, die Sie bitte alle bestätigen



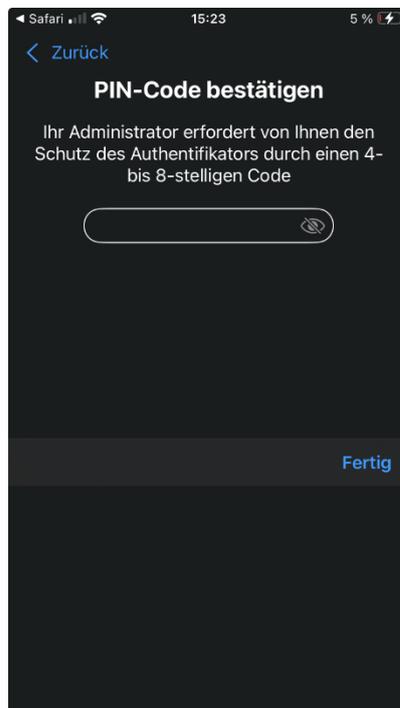


Sie werden nun nach einem **PIN** gefragt. Dieser muss aus mindestens 4 Zahlen bestehen. Dieser **PIN** wird für jede Anmeldung benötigt und muss im Gedächtnis gehalten werden.

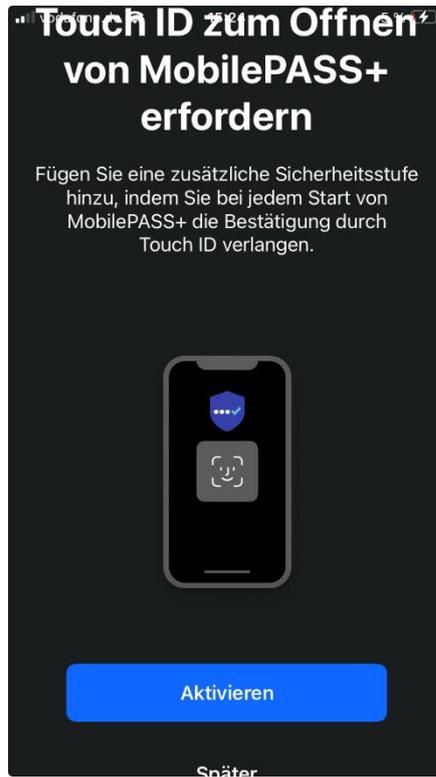


---

Verifizieren Sie den vorher gewählten **PIN**.

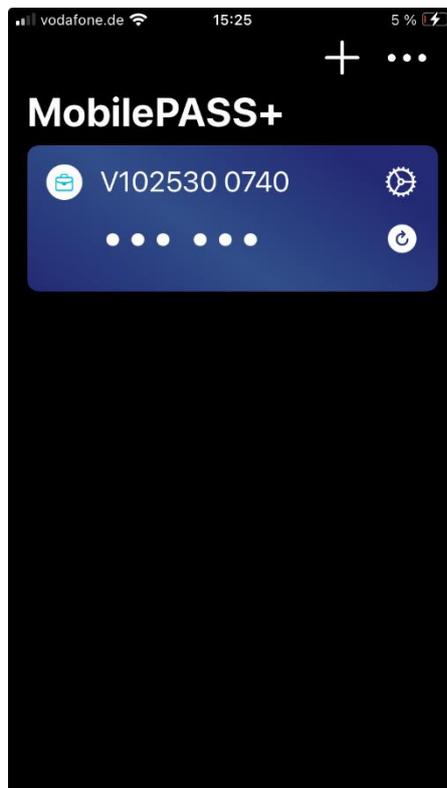


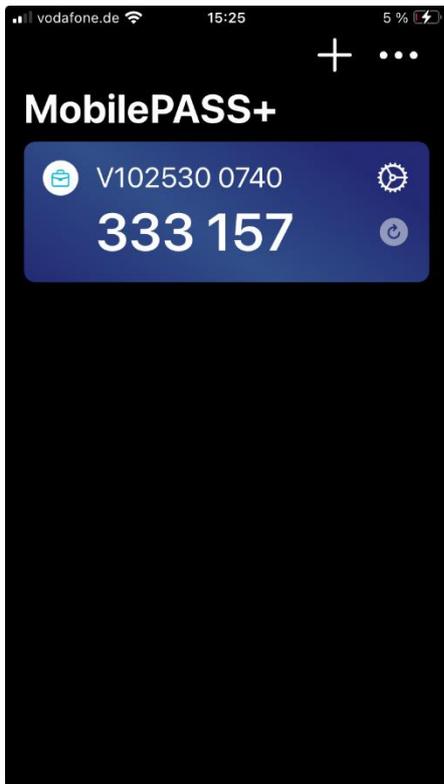
Falls Sie ein TouchID fähiges IPHONE besitzen können Sie TouchID aktivieren um den Zugriff zu MobilePass+ einzuschränken.



Die Aktivierung ist nun abgeschlossen.

Um einen TokenCode zu erzeugen, klicken Sie in der MobilePass+ App auf das angezeigte Feld mit Ihrer Benutzerkennung.





### 3 VERWENDUNG DES TOKEN

Zur Authentifizierung werden immer folgende Daten benötigt:

#### V-Kennung

Ihr selbst gewählter PIN

Ein **Einmalpasswort** (Passcode/OTP)

Hier am Beispiel des Checkpoint Mobile VPN-Clients

TrGUI

Check Point Mobile

Site: fw-inet-vpn2.stadtdo.de

Authentifizierung

Bitte geben Sie Ihre Kennung ein um sich anzumelden.

Benutzername:

PIN:

Einmalpasswort:

Verbinden Abbrechen Hilfe

Ausgewählte Anmeldeoption: Standard [Einstellungen für Anmeldeoption ändern](#)

Sollten die Eingabemaske nur ein Feld für die Passworteingabe besitzen geben Sie in das Feld die PIN und das Einmalpasswort zusammen ein. Die PIN ist dabei immer vor das Einmalpasswort zu setzen.

Beispiel:

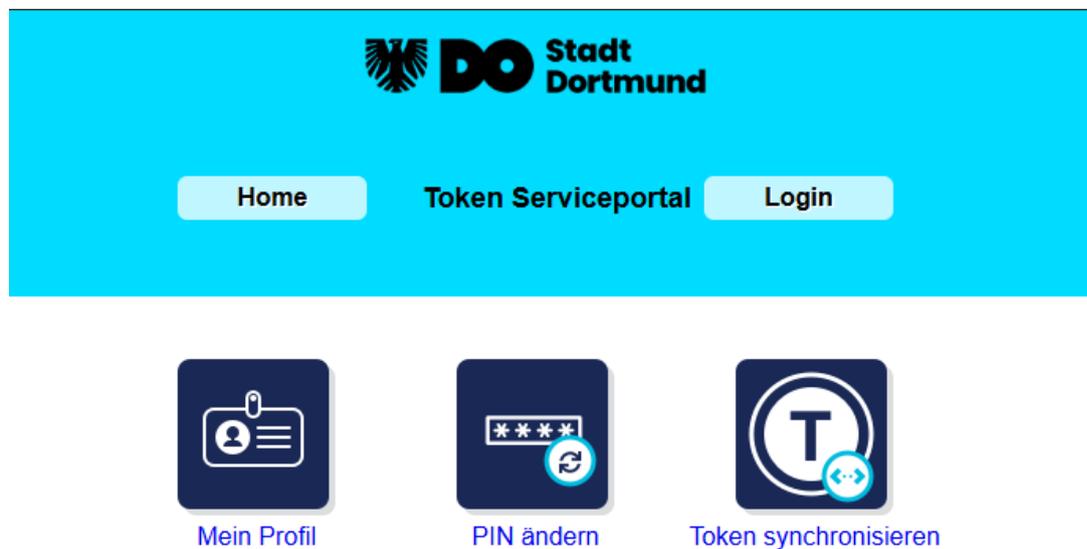
Ihre selbst gewählte PIN: 1234

Das generierte Einmalpasswort: 987654

---

## 4 PROBLEMBEHEBUNG: TOKEN SERVICEPORTAL

Falls Sie den Pin Ihres Tokens ändern wollen, Ihre Pin vergessen haben, oder der Token nicht mehr synchron ist, können Sie sich auf dem Token ServicePortal selber helfen. Gehen Sie bitte mit Ihrem Browser auf die Webseite <https://token.stadt-do.de>.



### 4.1 Pin ändern

Um Ihren Pin zu ändern klicken Sie auf die Schaltfläche PIN ändern.

Dort können Sie sich mit Ihrem Token anmelden indem Sie auf die Schaltfläche „Anmeldung mit dem Token klicken“. Zu der anderen Schaltfläche kommen wir in 5.2.

[Home](#)**Token Serviceportal**[Login](#)**PIN ändern** | [Anmelden](#)**Anmeldung mit dem Token****Einmalpasswort über E-Mail anfordern**

Geben Sie im folgenden Fenster Ihre V-Kennung (Benutzernamen) und im zweiten Feld die Kombination aus „bisheriger PIN + Einmalpasswort“ ein. Also z.B. bisherige PIN 1234 und angezeigtes Einmalpasswort 567890 ergibt 1234567890.

[Zurück](#)**Token Serviceportal**[Login](#)**PIN ändern** | [Anmeldung](#)

V-Nummer:

OTP (PIN +  
Einmalpasswort):**OK**

---

Im folgenden Fenster können Sie dann eine neue PIN vergeben:



**PIN ändern** | [Neue PIN erstellen](#)

PIN ändern

Neue PIN erstellen:

PIN bestätigen

[Hilfe](#)

OK

---

## 4.2 Vergessene PIN zurücksetzen

Falls Sie die PIN zu Ihrem Token vergessen haben, können Sie sich die PIN selber zurücksetzen.

Dazu benötigen Sie Zugriff auf Ihre E-Mails. Somit kann diese Prozedur nur im Büro durchgeführt werden, oder eine Person mit Zugriff auf Ihre Mails kann Ihnen das temporäre Passwort mitteilen.

Falls Sie keinerlei Zugriff auf Ihre Mails haben, müssen Sie sich beim IT-Servicedesk Tel.: 13111 melden und einen Call eröffnen.

Klicken Sie dazu wie in 5.1 auf „PIN ändern“ und klicken im folgenden Fenster auf „Einmalpasswort über E-Mail anfordern“.



**PIN ändern** | [Anmelden](#)

**Anmeldung mit dem Token**

**Einmalpasswort über E-Mail anfordern**

In das Feld V-Nummer tragen Sie Ihre Benutzerkennung ein und klicken auf Senden.



[PIN ändern](#) | [Passwort über E-Mail zuschicken](#)

V-Nummer::

**Senden**

Folgende Meldung sollte erscheinen:



[PIN ändern](#) | [Anmelden](#)

Wenn die V-Nummer existiert und für die Verwendung von Tokens berechtigt ist, werden sie in Kürze eine E-Mail in ihrem Lotus Notes Posteingang erhalten.

In Ihrem E-Mail Postfach sollte innerhalb weniger Sekunden eine Nachricht in dieser Art angekommen sein.

---

Sehr geehrte(r) Max Mustermann,

das von Ihnen angeforderte Einmalpasswort lautet: **i5QKq87C**

Sie können sich jetzt mit diesem Passwort an dem Portal anmelden.  
Nutzen Sie hierbei den Menüpunkt "Anmeldung mit dem Token" und geben Sie das oben angezeigte Passwort in das Feld OTP (PIN + Einmalpasswort) ein.

Das Einmalpasswort besitzt eine Gültigkeitsdauer von 10 Minuten.

Notieren Sie sich das angegebene Passwort oder kopieren Sie es sich in die Zwischenablage.

Wechseln Sie wieder in den Browser auf <https://token.stadtdo.de> und klicken Sie auf „PIN ändern“ und dort auf „Anmeldung mit dem Token“.



**PIN ändern** | [Anmelden](#)

**Anmeldung mit dem Token**

**Einmalpasswort über E-Mail anfordern**

Geben Sie dort die V-Nummer und in das Feld OTP (Pin + Einmalpasswort) das vorher notierte Passwort ein (in diese Fall i5QKq87C)



**PIN ändern** | [Anmeldung](#)

V-Nummer:

OTP (PIN +  
Einmalpasswort):

Im folgenden Fenster können Sie ihre PIN ändern.



**PIN ändern** | [Neue PIN erstellen](#)

PIN ändern

Neue PIN erstellen:

PIN bestätigen

[Hilfe](#)

Eine Anmeldung sollte nun mit der neuen PIN und Ihrem Token wieder möglich sein.

### 4.3 Fehlermeldung im Checkpoint Client: "Token nicht mehr synchron."

Falls Sie beim Verbinden mit dem Checkpoint Endpoint Security Client die Fehlermeldung „Token nicht mehr synchron.“ bekommen, generieren Sie einfach ein neues Einmalpasswort (durch erneutes drücken des Knopfes auf dem Token) und geben Sie dies zusammen mit Ihrer Pin in das Feld „Antwort“ ein. Z.B. Ihre PIN 1234, neues Einmalpasswort 562345 = 1234562345 in das Antwortfeld.

Dadurch sollte die Verbindung hergestellt werden und der Token ist wieder synchron. Dieses Fehlerbild kann durch zu häufige Falscheingabe des Einmalpassworts oder durch versehentliches häufiges Drücken des Knopfes auf dem Token passieren.

